



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- 1.1 Counselor: Els Veltheer.
- 1.2 Client: de volwassene die bij Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer in begeleiding is.
- 1.3 Begeleidingsovereenkomst: de begeleidingsovereenkomst tussen Els Veltheer en de cliënt.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Begeleiding bij Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer is geen vervanging van medische behandeling, medicatie en/of andere reguliere hulpverlening.
- 2.2 Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer heeft geen diagnostische bevoegdheid.

Artikel 3: Begeleidingsovereenkomst – geheimhouding – privacy

- 3.1 Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer heeft geheimhoudingsplicht.
- 3.2 Voorafgaand aan het begeleidingstraject wordt de cliënt gevraagd een begeleidingsovereenkomst in te vullen en te ondertekenen. Hierin geeft de cliënt expliciet toestemming voor het vastleggen van persoonsgegevens van de cliënt in de begeleidingsovereenkomst en het cliëntdossier.
- 3.3 Op deze begeleidingsovereenkomst is de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. De WGBO bevat de regelgeving voor zowel cliënten als therapeuten. In de WGBO zijn onder andere geregeld: het recht op informatie; toestemmingsvereisten voor een behandeling; de plicht een cliëntdossier aan te leggen; het recht op inzage van de cliënt in het cliëntdossier en de geheimhouding van cliëntgegevens.
- 3.4 Met het invullen van de begeleidingsovereenkomst geeft de cliënt aan Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer toestemming voor het vastleggen van zijn of haar persoonsgegevens in de begeleidingsovereenkomst en het cliëntdossier. Per januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- 3.5 Bij het niet beschikbaar zijn van de therapeut zal worden waargenomen door Marina Boonman op de Donderbergweg 10a, 6611 KL Overasselt, of P.A.H.G. Ewalts op de Cuyperstraat 23, 5861 CL Wanssum.
- 3.6 Op alle van en met Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 3.7 Voorafgaand, tijdens of na het begeleidingstraject kan het voor een zo effectief mogelijke begeleiding nodig zijn informatie in te winnen of te verstrekken aan o.a. leerkrachten, leerplichtambtenaren, huisarts, Arboarts, levenspartner en collega-therapeuten. Dit zal uitsluitend gebeuren na schriftelijke toestemming van de cliënt. Deze toestemming betreft uitsluitend overleg en afstemming noodzakelijk om over voldoende informatie te beschikken ten behoeve van adequate begeleiding en geldt uitsluitend voor de klachtenepisode. De verkregen gegevens worden opgeslagen in het cliëntdossier.

- 3.8 In geval van dreigend gevaar voor zowel de cliënt als voor zijn of haar omgeving of bepaalde personen behoudt Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
- 3.9 Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiend uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts zijn voor de verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle begeleidingsovereenkomsten tussen de cliënt en Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer.
- 4.2 De tariefstelling per begeleidingsgesprek wordt in de begeleidingsovereenkomst vastgesteld. De cliënt ontvangt hiervoor maandelijks een digitaal versleutelde factuur (PDF), welke binnen 14 dagen op bankrekening voldaan wordt. De kosten voor de consulten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- 4.3 De tariefstelling voor contact met bij de cliënt betrokken personen, per telefoon, e-mail of anderszins en het opmaken van overdrachtsverslagen en dossiers, zijn in de begeleidingsovereenkomst vastgesteld. Bij contact minder dan een uur met bij de cliënt betrokken personen wordt de tariefstelling omgerekend naar het daadwerkelijk besteedde deel van dat uur. De kosten voor contact met bij de cliënt betrokken personen worden eveneens niet door de zorgverzekeraar vergoed.
- 4.4 Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer behoudt zich het recht om het tarief op 01-01 van ieder jaar aan te passen. Indien sprake is van het bepaalde in artikel 6.2 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
- 4.5 Bij het niet voldoen van de betaling binnen de betalingstermijn kan Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen niet aan de betalingsherinnering dan is Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- 4.6 Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd -tenzij de behandeling zich hiertegen verzet- verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Bij afzegging korter dan 24 uur voor aanvang van de afspraak is Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer helaas genoodzaakt de kosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Beëindiging

- 6.1 De overeenkomst kan op de volgende manieren of door volgende omstandigheden worden beëindigd:
- 6.1.a Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn.
- 6.1.b Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessie meer wil afspreken.
- 6.1.c De therapeut geeft aan mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te kunnen geven.
- 6.1.d Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze begeleidingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessie zijn gemaakt tussen cliënt en therapeut. De therapeut wijst de cliënt dan wel waar men passende hulp kan vinden.

- 6.1.e De therapeut is van mening dat in verband van de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde indien de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties. De therapeut wijst de cliënt dan wel waar men passende hulp kan vinden.
- 6.2 Indien de overeenkomst tussentijds door de therapeut geëindigd wordt, zal deze de cliënt wijzen waar men passende hulp kan vinden.
- 6.3 De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan 3 maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

Artikel 7: Crisisopvang

- 7.1 Crisisopvang is binnen Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer niet mogelijk (m.u.v. individuele afspraken). Bij een eventuele crisis kunnen u of uw naasten zich tot uw huisarts wenden.

Artikel 8: Ethische Code

- 8.1 Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer handelt conform de door de VBAG geformuleerde ethische beroepscode.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 De cliënt gedraagt zich als een gast; De cliënt houdt zich aan de regels van de gastvrouw/gastheer (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt, geen alcohol gedronken en geen drugs gebruikt. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
- 9.2 Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt, door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Waard 6, 9497 PT Donderen, voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.

Artikel 10: Wkkgz

- 10.1 Als de cliënt naar zijn of haar oordeel tijdens de begeleiding onzorgvuldig of verkeerd is begeleid kan deze een klacht indienen. Het is belangrijk dat de cliënt de klacht eerst binnen de praktijk bespreekt en probeert op te lossen en per e-mail Academie Vesta van de klacht op de hoogte stelt. Het is ook mogelijk de VBAG hierbij in te schakelen. Als het niet lukt de klacht op te lossen kan een klacht worden ingediend.
- 10.2 Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer heeft de Wkkgz via de beroepsvereniging VBAG geregeld. De cliënt kan voor alle informatie over de procedure van het indienen van een klacht terecht bij de VBAG.

Artikel 11: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 11.1 De cliënt ontvangt de algemene voorwaarden als bijlage bij de begeleidingsovereenkomst. De cliënt gaat met het ondertekenen van de begeleidingsovereenkomst akkoord met de algemene voorwaarden.
- 11.2 De algemene voorwaarden staan ook weergegeven op: www.psychotherapieveltheer.nl

Artikel 12: Slotbepaling

Praktijk voor Psychotherapie | Els Veltheer kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

Opgemaakt Donderen januari 2022